

УТВЕРЖДАЮ

Индивидуальный Предприниматель
Кирпичинский Михаил Евгеньевич
Введено в действие 20.01.2012 г.

Договор – публичная оферта

В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора - публичной Оферты (далее - Оферты) считается оплата Заказчиком Услуг и получение соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.

Индивидуальный Предприниматель Кирпичинский Михаил Евгеньевич, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", предлагает информационно-техническое обслуживание в сети Интернет (далее - Услуги) любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем Заказчик на условиях настоящей Оферты.

1. Общие положения

Под Услугами понимается предоставление Заказчику информационно-технических услуг:

- 1.1. Содействие в получении услуг хостинга, цены и особенности предоставления которого изложены в Приложении 1 и размещены на сайте Исполнителя (fline.ru).
- 1.2. Содействие в регистрации доменных имен, цены и особенности предоставления которого изложены в Приложении 2 и размещены на сайте Исполнителя (fline.ru).

2. Обязанности Исполнителя

Исполнитель обязуется:

- 2.1. Оказать Заказчику оплаченные услуги в полном объеме в согласованные Сторонами сроки.
- 2.2. В случае возникновения перерыва в предоставлении оплаченных услуг принимать все возможные меры для устранения причин перерыва и возобновления предоставления услуг.
- 2.3. Вести учет услуг, потребляемых Заказчиком.
- 2.4. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Заказчиков, изменением тарифов на оплату, проведением специальных акций, на сайте Исполнителя (fline.ru).
- 2.5. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, а также содержания частных сообщений электронной почты за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 2.6. Предоставить Заказчику все предусмотренные законодательством РФ и коммерческой практикой данные о себе.
- 2.7. Своевременно предоставлять Заказчику отчетные документы о выполненных работах (услугах) и полученных платежах.

3. Обязанности Заказчика

3.1. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя.

3.2. Указывать достоверную информацию о себе. В соответствии с Постановлением Правительства РФ № 538 от 27.08.2005 к этим сведениям относятся:

- для Заказчиков являющихся физическими лицами:

фамилия, имя, отчество, место жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность,

- для Заказчиков являющихся юридическими лицами:

наименование юридического лица и его реквизиты, место нахождения, ф.и.о. и должность руководителя.

3.3. Предоставить Исполнителю копии документов подтверждающих информацию по п. 3.2.

3.4. Выполнять условия настоящей Оферты и соблюдать действующее законодательство Российской Федерации.

3.5. В случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом Исполнителю.

3.6. Использовать услуги Исполнителя только в соответствии с законодательством Российской Федерации и не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком или третьей Стороной в ходе использования Заказчиком услуг Исполнителя.

3.7. Заказчик обязуется не использовать предоставленные услуги для:

- массовых рассылок (почтовых, icq, массового размещения ссылок и т.п.) сообщений рекламного характера (СПАМ);

- сканирования портов других серверов подключенных к сети Интернет;

- генерации направленного избыточного трафика ведущего к отказу других серверов, подключенных к сети Интернет.

3.8. Регулярно знакомиться с официальной информацией, связанной с обслуживанием Заказчика, включая изменение тарифных планов Исполнителя, публикуемых в порядке, указанном в соответствующем Приложении и на сайте Исполнителя (fline.ru).

3.9. Сообщать достоверную контактную информацию и свои реквизиты и своевременно извещать Исполнителя об изменениях контактной информации и реквизитов. В случае возникновения сомнений в достоверности контактной информации и реквизитов Заказчика Исполнитель вправе приостановить обслуживание до получения нотариально заверенных документов, свидетельствующих о достоверности предоставленной информации.

3.10. Нести полную ответственность за ложно переданную информацию о себе.

4. Права исполнителя и заказчика

4.1. Права Исполнителя:

4.1.1. временно прекратить предоставление Услуг Заказчику до получения Исполнителем письменных объяснений от Заказчика в следующих случаях:

- не поступления оплаты Услуг или не предоставление копий документов, подтверждающих регистрационные данные Заказчика согласно п.п. 3.1. - 3.3.;
- действий направленных на ограничение или препятствование в доступе других пользователей к Услугам, а также осуществления попыток несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, доступным через сеть Интернет;
- рассылке через сеть Интернет любой информации, которая противоречит требованиям законодательства Российской Федерации или нормам международного права;
- опубликования или передачи любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним;
- действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуг (если это явно не разрешено владельцем подобной информации, программного обеспечения или другой продукции) при условии наличия письменного требования владельца такой информации об ограничении перечисленных действий;
- действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца, также как и посылать, публиковать, передавать или распространять любым способом любую составляющую предоставляемых Услуг или созданные на ее основе работы, так как сами Услуги также является объектом авторских и других прав при условии наличия письменного требования владельца таких прав об ограничении перечисленных действий;
- направления электронных сообщений коммерческого и иного характера, не согласованной (не запрошенной) предварительно с ее получателем при наличии письменного заявления получателя такой рассылки. Под рассылкой понимается как массовая рассылка нескольких электронных писем множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, а также использование реквизитов (веб-страниц, e-mail) Исполнителя при подобных рассылках.
- публикации и передачи через сеть Интернет любой информации, противоречащей действующему российскому или международному законодательству. В частности, это относится к порнографическим изображениям, противоречащим ст.242 УК РФ. В связи с отсутствием законодательно установленных методик определения того, является ли конкретное изображение порнографическим, Исполнитель оставляет за собой право такого определения.
- публикации и передачи через сеть Интернет любой информации, порочащей Исполнителя или совершении действий, препятствующих нормальной работе Исполнителя.

Под рассылкой понимается как массовая рассылка нескольких электронных писем множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, а также использование реквизитов (веб-страниц, e-mail) Исполнителя при подобных рассылках. Под сообщениями

понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

4.1.2. Исполнитель вправе прекратить договорные отношения с Заказчиком в одностороннем порядке, с одновременной отправкой письменного электронного уведомления, при нарушении Заказчиком условий настоящей Оферты. Моментом расторжения Оферты и прекращения обслуживания считается дата направления соответствующего сообщения Заказчику.

4.1.3. Исполнитель вправе изменять условия данной Оферты в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений настоящей Оферты является дата их опубликования на сайте Исполнителя (fline.ru). При этом ранее оплаченные услуги предоставляются Заказчику в полном объеме на прежних условиях, действовавших на момент оплаты.

4.1.4. Исполнитель имеет право раскрывать сведения о Заказчике только в соответствии с законодательством РФ.

4.2. Права Заказчика:

4.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.2.2. Размещать на своих сайтах любой контент, не противоречащий законам РФ и условиям настоящей Оферты.

4.2.3. Использовать предоставленные Исполнителем ресурсы по своему усмотрению и под свою ответственность.

4.2.4. При прекращении действия Оферты по любой причине, требовать (по личному заявлению Заказчика) возврата неиспользованных средств, подтвержденных подписанным двусторонним Актом сверки расчетов (все документы должны быть оформлены в оригиналах, электронные и факсимильные послания документами не являются и могут использоваться лишь как информационные сообщения). Денежные средства за зарегистрированное на Заказчика доменное имя возврату не подлежат. Возврат средств производится только резидентам РФ.

5. Порядок расчетов

5.1. Акцепт договора-публичной Оферты производится путем предоплаты заказанных услуг в соответствии со счетом Исполнителя и порядком оплаты, изложенным в соответствующем Приложении и на сайте Исполнителя (fline.ru).

5.2. Стоимость услуг и порядок оплаты указаны в соответствующих Приложениях и на сайте Исполнителя (fline.ru).

5.3. Все платежи по настоящей Оферте осуществляются в рублях.

5.4. Моментом исполнения Заказчиком своих обязательств по оплате считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. В случае если оплаченные услуги или их часть не были предоставлены в какой-либо период времени действия Оферты, Заказчик готовит и направляет Исполнителю двусторонний Акт о нарушении условий Оферты. В Акте в обязательном порядке указываются причины, по которым Заказчик считает услуги не оказанными или оказанными ненадлежащим образом, с указанием

периода времени, в течение которого Заказчик не пользовался услугами Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты. Данный Акт должен быть составлен и направлен Исполнителю заказной почтой не позднее 5 рабочих дней с момента окончания месяца, в котором были нарушены условия Оферты. Исполнитель обязан в пятидневный срок с момента получения подписать Акт или направить Заказчику мотивированный отказ. В случае предъявления Заказчиком удовлетворяющих Исполнителя доводов о невозможности воспользоваться услугами Исполнителя, Исполнитель возвращает полученные от Заказчика средства за вычетом сумм по оплате услуг, которыми Заказчик воспользовался с момента заключения Оферты.

5.6. Счета и акты выполненных работ по настоящему Договору-публичной Оферте выдаются в офисе Исполнителя представителю Заказчика.

5.7. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять указанные в Приложениях тарифы на предоставляемые по настоящей Оферте услуги, а также условия предоставления услуг. Об изменениях цен Исполнитель извещает Заказчика, публикуя сообщение об этом на сайте Исполнителя (fline.ru). В случае изменения тарифов ранее внесенная оплата по новым тарифам не пересчитывается.

5.8. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на сайте Исполнителя (fline.ru), Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

6. Ответственность сторон

6.1. В случае нарушения Заказчиком срока исполнения обязательств по оплате услуг по настоящей Оферте, Исполнитель вправе приостановить предоставление соответствующих услуг до поступления платежей, а в случае, если задержка превысит 15 дней с момента получения счета, Исполнитель вправе прекратить договорные отношения в одностороннем порядке. При этом Заказчик не освобождается от погашения задолженности, образовавшейся на дату расторжения Оферты.

6.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Исполнителя.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за качество сервисов, необходимых для оказания услуг, если их организуют третьи лица.

6.4. Исполнитель не гарантирует 100% защиты от взлома, так как при предоставлении услуги использует программное обеспечение, разработанное третьими лицами.

6.5. Исполнитель не контролирует информационное содержимое, размещенное Заказчиком на предоставленных ему ресурсах в рамках настоящей Оферты, и не несет ответственности за его достоверность и легальность.

6.6. Заказчик несет полную ответственность за соответствие размещенной им информации действующему законодательству. В случае получения от третьей стороны обоснованных претензий, касающихся нарушения закона или условий Оферты фактом размещения (распространения) Заказчиком какой-либо информации с использованием предоставленных

услуг, Исполнитель вправе приостановить оказание Заказчику соответствующих услуг до разрешения споров в установленном порядке. При этом Заказчик оплачивает только фактически предоставленные услуги.

6.7. Заказчик несет полную ответственность за попадание его логина и пароля третьим лицам и возможный несанкционированный доступ к сайту клиента или его взлом.

6.8. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им по сети Интернет, за ее достоверность и правомерность ее распространения.

6.9. Заказчик, пользуясь услугами, предоставляемыми Исполнителем, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства и нравственным принципам общества.

6.10. При невыполнении одной из Сторон какого-либо положения настоящей Оферты спорные вопросы урегулируются путем переговоров. Если разрешение споров и разногласий на основе взаимных договоренностей невозможно, то они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

6.11. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом:

6.11.1. Стороны не несут никакой взаимной ответственности за какие-либо убытки и/или ущерб третьих сторон.

6.11.2. Ни одна из Сторон не несет никакой ответственности перед другой Стороной за потерю производства, бизнеса, упущенную выгоду, иные косвенные/непрямые убытки вне зависимости от того, могла ли такая Сторона предвидеть возможность причинения таких убытков другой Стороне в конкретной ситуации или нет;

6.11.3. Совокупная ответственность Исполнителя по данной Оферте ограничивается возмещением Заказчику прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем суммы, фактически уплаченной Заказчиком за предоставление Услуг на момент причинения ущерба.

7. Срок действия договора и порядок его расторжения

7.1. Условия Оферты вступают в силу с момента внесения платы за Услуги в порядке, установленном настоящей Офертой.

7.2. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг в соответствии с настоящей Офертой Заказчику производится возврат денежных средств за вычетом оплаты полных месяцев пользования услугами Исполнителя без учета скидок, включая месяц, в течение которого обслуживание было прекращено, а также за вычетом подтвержденных затрат Исполнителя по обслуживанию Заказчика, при предъявлении Заказчиком соответствующих финансовых документов.

7.3. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя на основании личного заявления с двухсторонним подписанием акта сверки расчетов.

7.4. По всем вопросам, неурегулированным в настоящем тексте Оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный Предприниматель Кирпичинский Михаил Евгеньевич

ИНН 690201836783

р/с 40802810200550002940

в ФИЛИАЛ "ОРБИТА" ОАО КБ "ТОРЖОКУНИВЕРСАЛБАНК" г. Тверь

к/с 30101810900000000903

БИК 042809903